

## POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA

Firma MEDITALIS prodaje ortopedska pomagala i druga medicinska sredstva visokog kvaliteta i funkcionalnosti koji zadovoljavaju sledeće kriterijume: adekvatnost, stabilizacija, rasterećenje, korekcija, imobilizacija, kompresija i estetika.

Našim programom i strukturom želimo da zadovoljimo korisnike ortopedskih pomagala po pitanju kvaliteta. U ostvarivanju ovog cilja vodimo računa o efektivnosti i efikasnosti. Proširujemo ciljna tržišta i približavamo se našim kupcima.

Naša firma je u stalnom proširenju i poboljšanju asortimana prodajnog programa i stalnom poboljšanju organizovanja procesa i na taj način obezbeđujemo zadovoljstvo naših klijenata i ostvarivanje naših ciljeva.

Politika MEDITALIS-a obuhvata mere i aktivnosti koje se preduzimaju radi ostvarivanja dugoročnih ciljeva kvaliteta usluga, **zaštite životne sredine** i **zaštite zdravlja i bezbednosti na radu**, u skladu sa vizijom i misijom osnivača a koja odgovara svrsi i kontekstu organizacije i podržava njegovo strateško ostvarenje.

Principi politike MEDITALIS-a su:

- ✓ potpuna primena zakonskih, regulatornih i drugih zahteva iz okvira svoje delatnosti;
- ✓ planiranje svojih procesa i aktivnosti koji mogu uticati na kvalitet usluga, **zaštitu životne sredine** i **zaštite zdravlja i bezbednosti na radu**, na bazi analize rizika i prilika - procene rizika;
- ✓ realizacija planova uz potpunu primenu ove politike i dokumentovanih informacija integrisanog sistema menadžmenta;
- ✓ pouzdanost u pružanju usluga na tržištu;
- ✓ stabilan nivo pružanja usluga;
- ✓ stvaranje uslova za pouzdan i održiv razvoj organizacije;
- ✓ obezbeđenje uslova za unapređenje kvaliteta usluga, **zaštite životne sredine** i **zaštite zdravlja i bezbednosti na radu**
- ✓ konkurentnost na tržištu na načelima javnosti i transparentnosti;
- ✓ stalno unapređenje efikasnosti i efektivnosti zasnovano na odgovornosti svakog zaposlenog za poslove koje obavlja;
- ✓ unapređenje **zaštite životne sredine** i **zaštite zdravlja i bezbednosti na radu**, kroz primenu principa i mera preventive na osnovu analize rizika i prilika (mogućnosti);
- ✓ **puna podrška i pun doprinos saradnji sa okruženjem u cilju očuvanja i unapređenja zaštite životne sredine;**
- ✓ **kontinualna identifikacija i procena svih potencijalnih opasnosti i štetnosti vezanih za poslovne aktivnosti kako bi se rizici sveli na najmanju moguću meru**
- ✓ stalna obuka i usavršavanje svih zaposlenih u cilju unapređenja kvaliteta usluga i jačanju svesti o značaju **zaštite životne sredine** i **zaštite zdravlja i bezbednosti na radu**;
- ✓ motivacija svih zaposlenih da ostvaruju saradnju, šire poverenje i pripadnost organizaciji, u cilju što većeg ostvarivanja svojih stvaralačkih potencijala;
- ✓ informisanje interno i eksterno zainteresovanih strana o ciljevima, planovima i neposrednim aktivnostima organizacije;
- ✓ stalno poboljšanje ukupnih rezultata poslovanja i održivog razvoja organizacije kao i doprinosa održivom razvoju lokalne zajednice.

Navedene principe MEDITALIS će ostvariti doslednom primenom i održavanjem integrisanog sistema menadžmenta kvalitetom usluga, **zaštitom životne sredine** i **zaštitom zdravlja i bezbednosti na radu**, u svim svojim organizacionim delovima.

Kroz nastojanje da svoj posao urade odgovorno i na vreme, svi zaposleni u MEDITALIS-u daće svoj lični doprinos sprovođenju ove politike.

14. maj, 2018. godine,

Draško Miletić

# SERTIFIKAT



Sertifikaciono telo World Registrar Group Europe d.o.o. potvrđuje da je organizacija

## MEDITALIS d.o.o.

Doktora Marina 15, 15300 Loznica, Republika Srbija

Za predmet i područje sertifikacije:

## Prodaja I servis medicinskih sredstava

uvela i primenjuje sistem menadžmenta kvaliteta.

Na osnovu izveštaja br. 240518-Q potvrđeno je da su ispunjeni zahtevi standarda

## SRPS ISO 9001:2015

Obim sertifikacije obuhvata sistem menadžmenta primenjen na jednoj lokaciji.

World Registrar Group

Registracioni broj sertifikata: Q01-1805ME

Datum sertifikacije: 30. Maj 2018

Datum izmene: -

Datum isticanja važnosti sertifikata: 29. Maj 2021

Paul M Andre, Direktor sertifikacije



World Registrar Group



# SERTIFIKAT

Sertifikaciono telo World Registrar Group Europe d.o.o. potvrđuje da je organizacija

**MEDITALIS d.o.o.**

Doktora Marina 15, 15300 Loznica,

Republika Srbija

Za predmet i područje sertifikacije:

**Prodaja i servis medicinskih sredstava**

uvela i primenjuje sistem menadžmenta životnom sredinom.

Na osnovu izveštaja br. 030719-E potvrđeno je da su ispunjeni zahtevi standarda

**SRPS ISO 14001:2015**

Obim sertifikacije obuhvata sistem menadžmenta primenjen na jednoj lokaciji.

World Registrar Group

Registracioni broj sertifikata: E01-1907ME

Datum sertifikacije: 12. Jul 2019.

Datum izmene: -

Datum isticanja važnosti sertifikata: 11. Jul 2022.

Sertifikat je isključivo važeći uz obavljanje redovnih godišnjih

nadzornih provera sa pozitivnim ishodom

Paul M Andre, Direktor sertifikacije

World Registrar Group Europe d.o.o. • Bulevar Oslobođenja 401-a • 11040 Beograd • Republika Srbija

Tel / Fax: +381 11 3670485 • [office@worldreg.eu.com](mailto:office@worldreg.eu.com)

[www.wrgtols](http://www.wrgtols)

# SERTIFIKAT



World Registrar Group



Sertifikaciono telo World Registrar Group Europe d.o.o. potvrđuje da je organizacija

## MEDITALIS d.o.o.

Doktora Marina 15, 15300 Loznica,  
Republika Srbija

Za predmet i područje sertifikacije:

## Prodaja i servis medicinskih sredstava

uvela i primenjuje sistem menadžmenta bezbednošću i zdravljem na radu.

Na osnovu izveštaja br. 030719-0 potvrđeno je da su ispunjeni zahtevi standarda

## SRPS ISO 45001:2018

Obim sertifikacije obuhvata sistem menadžmenta primenjen na jednoj lokaciji.

World Registrar Group

Registracioni broj sertifikata: 001-1907ME

Datum sertifikacije: 12. Jul 2019.

Datum izmene: -

Datum isticanja važnosti sertifikata: 11. Jul 2022.

Sertifikat je isključivo važeći uz obavljanje redovnih godišnjih nezamornih provera sa pozitivnim ishodom

Paul M Andre, Direktor sertifikacije