

## Uslovi prodaje

---

### OPŠTI USLOVI

Ovi Uslovi primenjuju se na prava i obveze koje se odnose na kupovnu proizvoda putem Meditalis internet stranice kao i prava i obveze koje proizlaze iz sklapanja ugovora o prodaji na daljinu između potrošača kao krajnjeg kupca i Meditalis-a d.o.o. Korisnike molimo da se pre kupovine upoznaju sa ovim Uslovima kako bi bili upoznati sa svim pravima i obavezama. Meditalis d.o.o. zadržava pravo izmene ovih uslova u svako doba bez obaveze prethodne najave promena.

### IZJAVA O SIGURNOSTI

Unos i prenos ličnih podataka i podataka o adresi, kontakt telefonu ili broju računa zaštićen je najvišim sigurnosnim standardima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i Zakonom o elektronskoj trgovini.

### IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU LIČNIH PODATAKA I NJIHOVOM KORIŠĆENJU

Meditalis d.o.o se obavezuje da pruža zaštitu o ličnim podacima kupaca, na način da prikuplja samo osnovne podatke o kupcima/korisnicima koji su neophodni za ispunjenje svojih obaveza; informiše kupce o načinu korišćenja prikupljenih podataka, redovno daje kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni sa lista koje se koriste za marketinške kampanje (poput povremenih newslettera). Svi se podaci o korisnicima strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci neophodni za obavljanje posla. Svi zaposleni u Meditalis d.o.o. i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

### KONTAKTI ZA SLUČAJ REKLAMACIJE ILI DODATNIH PITANJA VEZANIH ZA KUPOVINU

Ukoliko imate dodatnih pitanja vezanih za kupovinu proizvoda Meditalis internet stranice ili želite izvršiti reklamaciju, molimo pošaljite nam e-mail na: [office@meditalis.rs](mailto:office@meditalis.rs) ili nas pozovite na telefone: 011/3962 676 ili 060 3579 872

### DOSTAVA

Dostava se vrši unutar 7 dana posle kupovine/poručivanja proizvoda putem Meditalis internet stranice.  
Trošove dostave snosi kupac.

Ukoliko roba nije isporučena u predviđenom roku, kupac se obavezuje da o tome obavesti Prodavca kako bi se pokrenuo postupak reklamacije usluge i pronalaska pošiljke.

### NAČIN ISPORUKE

Proizvodi internet trgovine Meditalis isporuč

1. posle realizovanog plaćanja uplatom na t
2. plaćanje pouzecom prilikom isporuke Post Expressom ili BexExpressom.

### IZJAVA O KONVERZIJI

Sva plaćanja se realizuju u dinarima.

### PODACI O FIRMI

Naziv: Meditalis d.o.o.

Sedište: Loznica, Dr. Marina 17

Obavljanje delatnosti veleprodaje i prodaje na daljinu: Vojvode Stepe 414a, Beograd

Matični broj: 20402504; PIB: 105519503;

Tekući računi: Unicredit banka 170-0030038091000-42;

Raiffaisen banka 265-68110310000944-95

### KONTAKT

Meditalis d.o.o. Vojvode Stepe 414a, Beograd; tel: 011 3962 676, 060 3579 872; [office@meditalis.rs](mailto:office@meditalis.rs)

